



ИНФЕРИТ

Положение о стандартной (базовой) гарантии

Версия №1 от 28.08.2025 г.

Содержание

Определения..... 3

Общие положения.....5

Гарантийный период..... 6

Ограничения.....7

Гарантия на расходные материалы..... 9

Гарантия на отдельно приобретаемые комплектующие..... 9

Продление гарантийного периода.....10

Сохранность данных, программного обеспечения (ПО) и настроек Оборудования.....10

Порядок обращения за гарантийным обслуживанием в АСЦ Инферит.....10

Порядок обращения за гарантийным обслуживанием в СЦ Инферит.....12

Выполнение Гарантийного ремонта силами специалистов Заказчика.....14

Негарантийные (платные) ремонты Оборудования.....14

Ограничение ответственности Инферит.....16

Определения

Инферит – ООО «Инферит».

Оборудование – компьютерное и серверное оборудование и периферия, произведенное Инферит или любой компанией группы, в которую входит Инферит, или произведенное по заказу Инферит или любой компании группы, в которую входит Инферит, а также любое иное оборудование, в отношении которого Инферит примет гарантийные обязательства.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, приобретающее Оборудование для использования для собственных нужд без целей его дальнейшей перепродажи.

Покупатель – юридическое или физическое лицо, приобретающее Оборудование непосредственно у Инферит для последующей поставки Оборудования Заказчику.

Диагностика – выявление причины неисправности Оборудования и определение действий, необходимых для восстановления его работоспособности.

Ремонт – устранение дефектов и неисправностей Оборудования, включая необходимую для этого замену частей и элементов и/или установку и/или настройку встроенного в Оборудование системного программного обеспечения в соответствии с процедурами, установленными Инферит.

Гарантийный ремонт – ремонт, выполняемый в соответствии с действующей гарантией Инферит при соблюдении Заказчиком условий предоставления и действия гарантии.

Негарантийный ремонт – любой ремонт, не попадающий под определение Гарантийный ремонт.

Гарантия – действующее в течение Гарантийного периода обязательство Инферит произвести без дополнительной оплаты для Заказчика Гарантийный ремонт Оборудования при отсутствии доказательств, что дефекты и неисправности Оборудования возникли после передачи Оборудования от Инферит Заказчику либо Покупателю вследствие нарушения Заказчиком и/или Покупателем правил хранения, транспортировки и/или эксплуатации Оборудования, либо вследствие действия третьих лиц и сил. Гарантия не может действовать при нарушении условий ее предоставления и действия.

Стандартная (базовая) гарантия – Гарантия, предоставляемая без дополнительной оплаты.

Условия предоставления и действия гарантии (условия гарантии) – конкретное содержание обязательств Инферит по предоставлению Гарантии, определяемое договором поставки между Инферит и Заказчиком либо между Инферит и Покупателем или иным образом письменно оформленной гарантией Инферит на Оборудование, а в случае отсутствия в договоре поставки соответствующих положений – настоящим Положением о стандартной гарантии, опубликованным на официальном интернет-сайте Инферит www.inferit.com, соблюдение которых обязательно для возникновения и сохранения в течение Гарантийного периода обязательств Инферит по Гарантии.

Срок гарантии (гарантийный период) – период времени, в течение которого действует Гарантия, если Покупателем и Заказчиком соблюдены условия ее предоставления и действия.

Если иное не оговорено в Договоре поставки с Инферит, гарантийный период исчисляется с даты передачи Оборудования от Инферит Покупателю или Заказчику.

Запасные части (комплектующие) – части и элементы, входящие в состав Оборудования и не относящиеся к Расходным материалам.

Расходные материалы – части и элементы Оборудования, срок службы которых определяющим образом зависит от срока хранения и/или срока и особенностей эксплуатации Оборудования, либо которые требуют обязательной замены в ходе проведения Диагностики, Ремонта или Обслуживания Оборудования, таких как механизмы креплений, монтажные элементы и термопроводящая паста.

Обслуживание – выполнение на Оборудовании диагностических, профилактических (регламентных) работ в соответствии с обязательствами, принятыми Инферит на основании соглашений с Заказчиками, не являющихся и не связанных с Ремонтом Оборудования, а также работ по замене Запасных частей и Расходных материалов на Оборудовании по мере их естественного износа или в связи с исчерпанием ресурса, установленного производителем, в соответствии с процедурами, установленными Инферит или производителем Оборудования в технической документации на Оборудование или иным письменным образом. Проведение Обслуживания, необходимость и периодичность выполнения которого заявлены Инферит и/или производителем Оборудования в технической документации на Оборудование или иным письменным образом, в том числе в Гарантийный период, является обязательным условием предоставления и действия Гарантии.

Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ) Инферит – сервисная организация, соответствующая требованиям Инферит к авторизованной сервисной организации и выполняющая Диагностику, Гарантийные ремонты и Обслуживание Оборудования Инферит на основании действующего договора о сервисном партнерстве с Инферит.

Сервисный Центр (СЦ) Инферит – собственное подразделение Инферит, кроме иных сервисных функций выполняющее Диагностику и Гарантийные ремонты Оборудования.

Общие положения

Инферит предоставляет на Оборудование стандартную гарантию, покрывающую производственные дефекты. Гарантия действует на территории Российской Федерации и предусматривает бесплатный для Заказчика Ремонт Оборудования. Инферит по своему усмотрению может заменить неисправное Оборудование на идентичное или не уступающее по характеристикам. Гарантийный срок на такое Оборудование продолжает действовать с даты начала Гарантии на заменяемое Оборудование и продлевается на время, затраченное на замену Оборудования.

Инферит вправе использовать для Гарантийного ремонта комплектующие, не уступающие по характеристикам комплектующим, установленным в Оборудование на момент его продажи Инферит. Срок гарантии на вновь установленные комплектующие исчисляется с даты начала Гарантийного периода на Оборудование.

Все заменённые по Гарантии комплектующие и Оборудование являются собственностью Инферит и подлежат возврату в Инферит или в АСЦ Инферит по их первому требованию.

Гарантийный ремонт производится в АСЦ Инферит, а при его отсутствии в регионе (Субъекте РФ) присутствия Заказчика — по усмотрению Инферит в ближайшем АСЦ Инферит или в СЦ Инферит.

Доставка Оборудования в/из АСЦ Инферит в регионе (Субъекте РФ) присутствия Заказчика осуществляется силами и за счёт Заказчика.

В случае отсутствия АСЦ Инферит в регионе Заказчика доставка Оборудования в/из АСЦ за пределами региона Заказчика или в/из СЦ Инферит осуществляется силами и за счёт Инферит, если Инферит не установлен иной порядок в отношении отдельных категорий или моделей Оборудования и/или территорий.

Заказчик несёт затраты на доставку Оборудования и на Диагностику неисправности в следующих случаях:

- при выявлении неисправности, не подпадающей под условия гарантии;
- если заявленный Заказчиком дефект не подтвердился.

По усмотрению Инферит и по согласованию с Заказчиком в некоторых случаях Гарантийный ремонт может быть произведён специалистами Инферит дистанционно или с участием специалистов Заказчика. В этом случае Инферит координирует проведение Диагностики и в случае, если для восстановления работоспособности Оборудования потребуется замена комплектующих или Оборудования в целом, предоставляет Заказчику комплектующие или Оборудование для замены. Доставка комплектующих/ Оборудования Заказчику и возврат неисправных комплектующих/ Оборудования в Инферит в таких случаях осуществляется силами и за счёт Инферит.

Гарантийный период

Гарантийный период (Срок гарантии) для стандартной гарантии Инферит определяется категорией Оборудования:

Категория оборудования	Срок стандартной гарантии
ПК, моноблоки, неттопы, ноутбуки	12 месяцев
Мониторы	12 месяцев
Серверы, системы хранения данных	36 месяцев
Высокопроизводительные решения на базе GPU для систем ИИ с жидкостным охлаждением	24 месяцев
Компьютерная периферия (независимо от срока гарантии на основное оборудование)	12 месяцев

Срок гарантии продлевается на время Гарантийного ремонта, т.е. на период времени с даты предоставления Оборудования в АСЦ/СЦ Инферит для Диагностики и Ремонта и до даты передачи Оборудования Заказчику после Гарантийного ремонта.

Гарантия на аккумуляторные батареи и другие установленные в Оборудование элементы питания предоставляется сроком на 12 месяцев с даты продажи, но не более чем на 18 месяцев с даты передачи Покупателю (что наступит ранее), вне зависимости от Срока гарантии, установленного для Оборудования в целом, поскольку срок службы аккумуляторных батарей и иных элементов питания существенным образом зависит от условий хранения и эксплуатации оборудования. В том числе на состояние аккумуляторной батареи могут негативно влиять длительное хранение в разряженном состоянии, особенно при отрицательных температурах, использование ненадлежащего блока питания (сетевого адаптера, зарядного устройства), а также количество циклов заряда-разряда.

Ограничения

Гарантия распространяется только на оригинальную конфигурацию Оборудования, т.е. на его конфигурацию на момент поставки со склада Инферит. Инферит не несёт никаких обязательств за работоспособность Оборудования совместно с комплектующими, установленными в Оборудование Заказчиком или третьими лицами взамен или в дополнение к оригинальной конфигурации, включая, но не ограничиваясь: модули памяти, накопители, процессоры, платы расширения и т.п., за исключением прямо рекомендованных и приобретённых у Инферит.

Гарантия Инферит не распространяется:

- на все виды программного обеспечения, как поставляемого с Оборудованием, так и устанавливаемого дополнительно;
- на сохранность данных и программного обеспечения Заказчика при выполнении Диагностики и/или Гарантийного ремонта Оборудования;
- на шумовые характеристики Оборудования.

В рамках Стандартной гарантии не выполняются работы:

- по конфигурированию Оборудования;
- по настройкам Оборудования в сетевой среде Заказчика;
- по установке и/или настройке программного обеспечения, обеспечению совместимости с программными продуктами и оборудованием других производителей, включая программные продукты и оборудование, поставленные Инферит по запросу Заказчика;
- по периодической очистке узлов и элементов Оборудования (Обслуживанию);
- по консультированию сотрудников Заказчика или третьих лиц по выполнению вышеперечисленных работ.

Бесплатному Гарантийному ремонту не подлежат неисправности, возникшие вследствие:

- Ремонта или Обслуживания, или попыток Ремонта или Обслуживания Оборудования организациями и лицами, прямо не уполномоченными Инферит;
- внешних или внутренних механических повреждений;
- естественного износа узлов и комплектующих в процессе эксплуатации Оборудования, в т.ч. механического износа, снижения ёмкости и ресурса аккумуляторных батарей, снижения напряжения элементов питания;
- подключения Оборудования к неподходящим системам электроснабжения, перепадов напряжения в электрической сети, подключения Оборудования без отдельной линии заземления, электрических неисправностей на объекте Заказчика, повреждения от неправильно работающих регуляторов напряжения или ИБП;

- подключения Оборудования к внешним устройствам или системам, не совместимым со стандартами портов и/или интерфейсами Оборудования, либо к неисправным внешним устройствам, либо неправильного подключения внешних устройств или интерфейсов;
- ненадлежащих сетевых настроек Оборудования или особенностей сетевой инфраструктуры Заказчика;
- ненадлежащего обращения с Оборудованием, неправильного его хранения, транспортировки или, в т.ч. эксплуатация Оборудования в среде или условиях, не соответствующих техническим требованиям и рекомендациям производителя;
- использования комплектующих, прямо не одобренных Инферит, иной не одобренной Инферит модификации аппаратного или программного обеспечения и/или изменения настроек Оборудования, в т.ч. в целях повышения его производительности;
- природных катаклизмов, таких как, но не ограничиваясь, пожары, наводнения, грозы, колебания мощности, а также особых обстоятельств, таких как беспорядки или военные действия, и в целом из-за случайных событий, находящихся вне контроля Инферит;
- сбоев при обновлении встроенного программного обеспечения либо использования для обновления неподходящих версий встроенного программного обеспечения;
- воздействия насекомых, грызунов и иных животных, жидкостей, пыли, других посторонних предметов и веществ;
- непроведения своевременного и полного Обслуживания Оборудования, если такое Обслуживание является условием предоставления и действия Гарантии для Оборудования.

В случае возникновения обоснованных сомнений в надлежащем хранении или правильной эксплуатации Оборудования, Инферит вправе отказать в выполнении Гарантийного ремонта до проведения независимой экспертизы причин возникновения неисправности. Если экспертизой будут выявлены признаки ненадлежащего хранения и/или неправильной эксплуатации, затраты на проведение такой экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку Оборудования (далее по тексту – «расходы на экспертизу») несёт Заказчик, а Гарантийный период на время экспертизы не продлевается и сама Гарантия может быть прекращена. До исполнения Заказчиком своей обязанности по возмещению Инферит расходов на проведение экспертизы Инферит имеет право удерживать Оборудование у себя. В случае если Заказчик в течение трёх месяцев с момента предъявления соответствующего требования не возместит Инферит расходы на проведение экспертизы, Инферит имеет

право реализовать Оборудование по цене, определённой исходя из рыночной стоимости аналогичных товаров с учётом износа и наличия недостатков, после чего удовлетворить свои требования из стоимости реализованного Оборудования и передать оставшуюся сумму (в случае её наличия) Заказчику.

Гарантийному ремонту не подлежит Оборудование в случае утраты либо порчи маркировки с серийным номером, либо при невозможности иным образом однозначно идентифицировать единицу оборудования и гарантийные обязательства Инферит в отношении её. Если такая информация будет предоставлена Заказчиком позднее обращения за Гарантией, Срок гарантии не приостанавливается на время, затраченное на её поиск и предоставление.

Гарантия на расходные материалы

Гарантия на расходные материалы, входящие в состав Оборудования, подразумевает их надлежащее качество и соответствие характеристик их назначению в Оборудовании.

Инферит не предоставляет Гарантии на срок службы Расходных материалов.

Гарантия на отдельно приобретаемые комплектующие

На комплектующие, приобретённые у Инферит отдельно от Оборудования для установки в Оборудование, Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи (товарной накладной/или иного документа, подтверждающего передачу).

Гарантия на отдельно приобретённые у Инферит комплектующие предоставляется на условиях настоящего Положения и при условии, что применение этих комплектующих в Оборудовании прямо одобрено Инферит.

Продление гарантийного периода

Гарантийный период (Срок гарантии) может быть продлён на отдельно согласованных с Инферит условиях непосредственно при продаже Оборудования либо в любой момент до истечения Срока гарантии, определённого при продаже Оборудования.

Продлённая гарантия начинает действие с первого дня, непосредственно следующего за последним днём Стандартной гарантии. Общий Срок гарантии с учётом продления не может превышать максимального Срока гарантии, установленного для соответствующей категории Оборудования:

Категория оборудования	Срок стандартной гарантии
ПК, моноблоки, неттопы, ноутбуки	36 месяцев
Мониторы	36 месяцев
Серверы, системы хранения данных	60 месяцев
Высокопроизводительные решения на базе GPU для систем ИИ с жидкостным охлаждением	24 месяцев
Компьютерная периферия	Продление гарантийного срока не предусмотрено

Сохранность данных, программного обеспечения (ПО) и настроек Оборудования

Инферит и АСЦ Инферит не несут ответственности за сохранность данных и программного обеспечения Заказчика, и настроек Оборудования, в т.ч. конфигурации RAID (если применимо). Рекомендуется сохранять все необходимые данные, ПО и настройки, в т.ч. создавать резервные копии до передачи Оборудования для Ремонта и/или Обслуживания.

Порядок обращения за гарантийным обслуживанием в АСЦ Инферит

Гарантийное обслуживание в рамках настоящего Положения осуществляется в рабочие часы АСЦ Инферит на территории АСЦ Инферит. Доставка Оборудования в/из АСЦ Инферит в регионе (Субъекте РФ) присутствия Заказчика осуществляется силами и за счёт Заказчика.

В случае отсутствия АСЦ Инферит в регионе Заказчика доставка Оборудования в/из АСЦ за пределами региона Заказчика осуществляется силами и за счёт Инферит, если Инферит не установлен иной порядок в отношении отдельных категорий или моделей Оборудования и/или территорий.

Актуальный перечень АСЦ Инферит с указанием адресной и контактной информации и категорий обслуживаемого Оборудования размещён на официальном сайте Инферит (www.inferit.com) в разделе «Поддержка / Сервисные центры».

Рекомендуется перед обращением уточнить рабочие часы АСЦ на web-сайте АСЦ или по телефону.

При обращении в АСЦ необходимо удостовериться в наличии на Оборудовании читаемой маркировки с указанием серийного номера Оборудования, для Покупателя также потребуется указать номера счета на приобретение Оборудования у Инферит. Стандартный формат серийного номера Инферит имеет вид «LLNNNNNNNNNN», где L — латинская буква и N — десятичная цифра (“две буквы десять цифр”).

Если Оборудование укомплектовано внешним блоком питания, блок питания необходимо предоставить в АСЦ вместе с Оборудованием.

Если доставка Оборудования в АСЦ осуществляется транспортной компанией или курьером, необходимо приложить к оборудованию документ в произвольной форме с указанием следующей информации:

Наименование организации Заказчика	
Адрес Заказчика	
Контактная информация ответственного сотрудника для связи: • ФИО • номер телефона • адрес электронной почты	
Серийный номер Оборудования	
Неисправность Оборудования: • описание неисправности (как проявляется) • при каких условиях проявляется • при каких обстоятельствах замечена впервые	

Получив Оборудование, АСЦ произведёт его осмотр и Диагностику, и, если выполняется каждое из условий предоставления и действия Гарантии, произведёт Гарантийный ремонт или замену Оборудования и уведомит ответственного сотрудника Заказчика о его завершении.

Если какое-либо из условий Гарантии не выполнено, Гарантийный ремонт не производится, а Инферит свяжется с ответственным сотрудником Заказчика для согласования дальнейших действий.

Ориентировочный срок восстановления работоспособности или замены Оборудования — 20 рабочих дней без учёта времени доставки Оборудования в/из АСЦ. Фактический срок восстановления работоспособности существенным образом зависит от наличия на складе необходимых комплектующих.

Демонтированные с Оборудования в ходе выполнения Гарантийного ремонта Запасные части и Расходные материалы являются собственностью Инферит. В случае, если политиками Заказчика не допускается передача накопителей информации за пределы организации Заказчика, при приобретении Оборудования Заказчиком должна быть дополнительно оплачена услуга невозврата накопителей. В противном случае Инферит вправе отказать в Гарантийном ремонте или в гарантийной замене таких носителей информации.

Порядок обращения за гарантийным обслуживанием в СЦ Инферит

Для обращения в СЦ Инферит инициатору обращения необходимо заполнить и отправить заявку на поддержку на официальном сайте Инферит (www.inferit.com) раздел «Поддержка / Оставить заявку» или Оставить заявку | Inferit.

Заявка будет зарегистрирована в учётной системе Инферит и в момент приёма заявки в работу Заказчик будет уведомлен об этом электронным сообщением с указанием регистрационного номера заявки в теме письма.

СЦ Инферит обрабатывает заявки с 09:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая выходные и праздничные дни.

Если на территории субъекта РФ, в котором находится Заказчик, имеется АСЦ Инферит, то Заказчику будет рекомендовано обратиться в такой АСЦ.

Если АСЦ, по мнению Инферит, находится на значительном удалении от Заказчика либо если в соответствующем Субъекте РФ отсутствует АСЦ, либо по иным основаниям по усмотрению Инферит, Инферит по своему выбору предложит:

- обратиться в ближайший АСЦ, расположенном в другом Субъекте РФ
- произвести Диагностику и Ремонт силами собственных специалистов Заказчика с использованием Запасных частей и инструкций по их замене, предоставленных Инферит
- произвести Диагностику и Ремонт непосредственно в собственном СЦ Инферит

Доставка Оборудования в СЦ Инферит для Гарантийного ремонта осуществляется силами и за счёт Инферит, если Инферит не установлен иной порядок в отношении отдельных категорий или моделей Оборудования и/или территорий.

Если Оборудование укомплектовано внешним блоком питания, блок питания необходимо предоставить в СЦ Инферит вместе с Оборудованием.

К Оборудованию необходимо приложить документ в произвольной форме с указанием следующей информации:

Наименование организации Заказчика	
Адрес Заказчика	
Контактная информация ответственного сотрудника для связи: • ФИО • номер телефона • адрес электронной почты	
Серийный номер Оборудования	
Неисправность Оборудования: • описание неисправности (как проявляется) • при каких условиях проявляется • при каких обстоятельствах замечена впервые	

После получения Оборудования Инферит произведёт осмотр и Диагностику Оборудования, и, если выполняется каждое из условий предоставления и действия Гарантии, произведёт Гарантийный ремонт или замену Оборудования и уведомит ответственного сотрудника Заказчика о его завершении.

Если какое-либо из условий Гарантии не выполнено, Гарантийный ремонт не производится, а Инферит свяжется с ответственным сотрудником Заказчика для согласования дальнейших действий.

Ориентировочный срок восстановления работоспособности или замены Оборудования — 20 рабочих дней без учёта времени доставки Оборудования в/из СЦ Инферит. Фактический срок восстановления работоспособности существенным образом зависит от наличия на складе необходимых комплектующих.

Выполнение Гарантийного ремонта силами специалистов Заказчика

Если в соответствии с решением Инферит и с договорённостями между Заказчиком и Инферит Гарантийный ремонт может быть выполнен специалистами Заказчика, Инферит предоставит Заказчику необходимые инструкции, Запасные части и Расходные материалы, а также по запросу Заказчика окажет консультацию для выполнения Гарантийного ремонта. Затраты на пересылку предоставляемых Заказчику Запасных частей и Расходных материалов несёт Инферит.

Консультации по усмотрению Инферит могут быть оказаны в формате электронной переписки, голосовой или видеоконференцсвязи в обычные рабочие часы Инферит, с 09:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая выходные и праздничные дни.

Инферит не несёт ответственности за ненадлежащие действия и/или небрежность специалистов Заказчика, в том числе за причинённые механические повреждения Оборудования, неподходящие условия и/или оборудование и инструменты, а также за несоблюдение/ ненадлежащее соблюдение мер электростатической защиты.

Демонтированные с Оборудования в ходе выполнения Гарантийного ремонта силами специалистов Заказчика Запасные части и Расходные материалы являются собственностью Инферит и подлежат возврату в Инферит по первому требованию не позднее 45 дней после направления соответствующего требования на электронную почту Заказчика. В случае, если политиками Заказчика не допускается передача накопителей информации за пределы организации Заказчика, при приобретении Оборудования Заказчиком должна быть дополнительно оплачена услуга невозврата накопителей. В противном случае Инферит вправе отказать в Гарантийном ремонте или в гарантийной замене таких носителей информации.

Затраты на пересылку таких Запасных частей и Расходных материалов несёт Инферит. В случае, если Заказчик не предоставит подлежащие возврату Запасные части и Расходные материалы транспортному агенту Инферит в предварительно согласованное с Заказчиком время, то их последующую пересылку в Инферит Заказчик производит собственными силами и за свой счёт.

Негарантийные (платные) ремонты Оборудования

Если срок Гарантии на Оборудование истёк либо если неисправность Оборудования не подлежит устранению в рамках бесплатного Гарантийного

ремонта в соответствии с условиями предоставления и действия Гарантии, такой Ремонт может быть произведён на отдельно согласованных условиях при условии доступности необходимых комплектующих.

Затраты на доставку оборудования в/из СЦ Инферит несёт Заказчик.

Адрес СЦ Инферит для доставки: Московская обл., г.о.

Фрязино, г.. Фрязино, тёр. Восточная Заводская промышленная, д.. 3, стр. 5, помещение 1030, Россия, 141190. Информация о контактных лицах для получения Оборудования и их контактная информация предоставляются по запросу на этапе согласования условий Ремонта.

Если Оборудование укомплектовано внешним блоком питания, блок питания необходимо предоставить в СЦ Инферит вместе с Оборудованием.

К оборудованию необходимо приложить документ в произвольной форме с указанием следующей информации:

Наименование организации Заказчика	
Адрес Заказчика	
Контактная информация ответственного сотрудника для связи: • ФИО • номер телефона • адрес электронной почты	
Серийный номер Оборудования	
Неисправность Оборудования: • описание неисправности (как проявляется) • при каких условиях проявляется • при каких обстоятельствах замечена впервые	

После получения Оборудования Инферит произведёт первичную Диагностику неисправности и письменно уведомит Заказчика о возможности, ориентировочной цене и прогнозируемых сроках выполнения Ремонта.

Негарантийный ремонт производится на условиях 100%-й предоплаты.

Если в ходе Ремонта первичная Диагностика будет уточнена, то Инферит письменно уведомит об этом Заказчика и предложит Заказчику оплатить разницу в случае увеличения цены, либо вернуть переплату или иным образом компенсировать разницу в случае её снижения. В случае отказа Заказчика от продолжения Ремонта после изменения его цены Инферит удержит из произведённой Заказчиком предоплаты цену оказанных к этому моменту услуг и использованных Запасных частей и Расходных материалов.

Запасные части, демонтированные с Оборудования в ходе Негарантийного ремонта, являются собственностью Заказчика и после Ремонта возвращаются Заказчику вместе с Оборудованием.

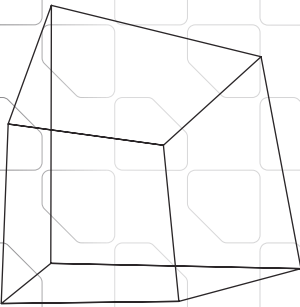
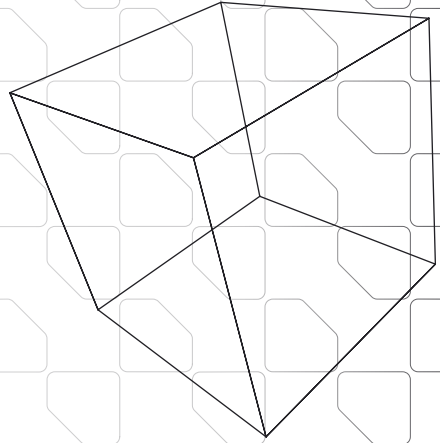
Гарантия на выполненные в ходе Негарантийного ремонта работы и использованные запасные части предоставляется на условиях настоящего Положения сроком на 120 дней с даты завершения Ремонта либо до конца действующей Гарантии на Оборудование, в зависимости от того, что наступит позднее.

Ограничение ответственности Инферит

Гарантия не покрывает возможного ущерба Заказчика, Покупателя или третьих лиц от потери доходов, прибыли, ПО, утраты данных, и иных прямых или косвенных убытков, связанных с неисправностью Оборудования, а также расходов на временную замену Оборудования.

Положение о стандартной (базовой) гарантии на Оборудование Инферит размещено на следующем информационном ресурсе в сети Интернет: www.inferit.com (далее сайт) в разделе «Поддержка/ Гарантия» и принимается Продавцом и/или Заказчиком путём присоединения к нему без каких-либо исключений и оговорок. Приобретая Оборудование Инферит Заказчик соглашается с тем, что Инферит вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить любые изменения в Положение о стандартной (базовой) гарантии на Оборудование Инферит путём опубликования его новой редакции на сайте, без направления уведомления о внесённых изменениях. Изменения вступают в силу с момента публикации обновлённой версии Положения на официальном сайте Инферит на сайте.

Для заметок



inferit.com | info@inferit.com

Московская обл., г.о. Фрязино, г. Фрязино, тер. Восточная Заводская
промышленная, д. 3, стр. 5, помещ. 1030, Россия, 141190